

上海商学院文件

沪商学院学〔2024〕185号

关于印发《上海商学院“一站式”学生社区 综合管理模式建设实施方案（试行）》的 通知

各部门、各二级学院：

现将《上海商学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案（试行）》印发给你们，请结合实际，认真按照执行。



上海商学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案（试行）

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神和全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，推进我校“一站式”学生社区综合管理模式建设，提升学生管理服务育人成效，根据《中共上海市教育卫生工作委员会 上海市教育委员会关于印发〈上海高校“一站式”学生社区育人行动计划〉的通知》（沪教委德〔2024〕33号），结合我校实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，落实立德树人根本任务，深入实施“时代新人铸魂工程”，坚持以学生发展为中心，贴近学生实际生活，深入构建“三全育人”工作格局，高质量培养德智体美劳全面发展、勇于担当民族复兴大任的社会主义建设者和接班人。

（二）基本原则

坚持党建引领和协调联动相结合。强化党的全面领导，切实发挥学校党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，加

强部门联动、协调配合，引导和发动全体教师、各级学生组织同向发力，同频共振，不断完善学生社区管理服务体制。

坚持把牢方向与系统观念相结合。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿“一站式”学生社区建设全过程，遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律，将“一站式”学生社区建设纳入学校整体发展规划和人才培养大局，聚焦学生成长发展中的重点、难点、热点问题，分类施策，取得突破。

坚持一线规则与以生为本相结合。推动党建、思政、教学、管理、服务等育人力量下沉一线，将实现好、维护好、发展好学生的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，践行“同场域、同频率、同成长”工作要求，提升围绕学生、关照学生、服务学生的工作质量。

（三）工作目标

根据教育部落实“一站式”学生社区综合管理模式建设和上海高校“一站式”学生社区育人行动计划的要求，推动我校“一站式”学生社区因地制宜、因校制宜、因校区制宜，通过开展学生社区“网格化”管理，构建“一院一栋、组团建设、特色发展”的建设模式，实现学校所有校区、全体学生的全覆盖。以学生发展为中心，以“一苑一品牌”为载体，打造全方位立体化“一站式”学生社区，完善“三全育人”格局，构建“五育并举”生态，探索具有上商特色、成效显

著的“一站式”学生社区综合管理新模式，将学生社区的单一生活功能向集“学生党建”“学风建设”“学业规划”“创新创业”“心理辅导”“育人平台”“智慧服务”一体化发展的多维功能转变，用实际行动打通思政育人“最后一公里”，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

二、组织领导

强化党委统一领导，坚持党政同责、协同发力。学校党委将“一站式”学生社区建设工作纳入年度工作要点，纳入校级党组织落实全面从严治党主体责任清单、校级党组织书记第一责任人清单、班子其他成员“一岗双责”责任清单，党委常委会（委员会）或校长办公会每学期至少专题研究 1 次“一站式”学生社区建设工作，学校党委书记作为第一责任人，带头抓“一站式”学生社区建设工作，并明确 1 名校领导分管具体建设工作。

成立“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组，由学校党委统一领导，党委学工部、学生处牵头，协同党委办公室、校长办公室、党委组织部、党委宣传部、保卫处、团委、人事处、教务处、党委研究生工作部、研究生处、财务处、后勤保障处、信息化办公室、各二级学院等部门，编制“一站式”学生社区建设实施方案，明确各部门任务，每学期至少召开 1 次会议，听取工作汇报、研究重点工作。党委学工部、学生处在学生党建前沿阵地、三全育人实践园

地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地等建设方面发挥统筹协调、组织推进和管理监督作用。各有关部门制定本部门“一站式”学生社区建设实施细则，明确“一站式”学生社区建设具体业务负责人，建立职责任务清单，年度工作有计划、有重点、有成效。

三、工作任务及举措

（一）坚持党建引领，增强党建育人实效

1. 持续把党的领导和党的建设贯穿学生社区建设全过程、各环节，进一步强化党组织在学生社区的领导核心作用和社区学生党组织（含功能型学生党组织）的服务功能。组织部门要将“一站式”学生社区党建工作纳入全校党建体系，制定“一站式”学生社区党建工作方案，建立健全学生社区党建规章制度，在年度要点、任务规划等方面明确要求，牵头召开有关会议，推动重点工作落实。

2. 在学生社区设立社区学生党组织（含功能型学生党组织），选拔优秀辅导员、骨干教师、优秀学生党员担任负责人。在每栋宿舍楼建立学生社区党员服务站、党团活动室等，充分利用好党建工作阵地开展学生教育管理服务工作。

3. 引导学生党员“学习在学院、活动在社区、奉献双岗位”，根据实际情况划分党员责任区，开展学生党员“亮身份、亮职责、亮承诺”活动，设置“党员先锋岗”、学生党员形象栏，建立一批“党员示范宿舍”和“入党积极分子示

范宿舍”，充分发挥学生党员先锋模范作用。学生在社区的表现作为其发展转正、党员评议、评奖评优等重要参考依据。

4. 建立社区党建工作联系点，校院两级领导每学期到所联系的党组织（含功能型党组织）至少参加 1 次组织生活或主题党日活动。党政团领导干部、思政教师等每月至少走访学生社区 1 次，了解学生情况，开展关心关爱、政策解释、解惑答疑等工作。

5. 依托基层党建质量提升工程，着力打造多维度的“党建+”品牌特色活动，组织师生党员、专业人员和青年志愿者，分群体、分年级、分时段开展如“党建+思政教育”“党建+学业指导”“党建+资助帮扶”“党建+生涯规划”“党建+创新创业”等系列党建引领活动，突出发挥党建核心引领作用，推动党建工作与学生教育管理服务相结合。

6. 推进职能部门等相关党支部进社区开展咨询、服务、业务办理等工作，建立接诉即办机制，搭建“校长信箱”“24 小时心理热线”“后勤服务热线”“网络服务热线”等多元学生诉求反映渠道，优化完善“学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效”的工作闭环，保障师生诉求处理机制有效运行。

7. 以党建带团建，推进社区学生团组织（包括实体型或功能型学生团组织）建设，选拔符合条件的青年党员、优秀团员担任负责人。结合专业特色开展主题团日、理论学习、

政策宣讲、实践体验等活动，筑牢学生理想信念根基。引导学生、学生会、学生社团组织开展学术交流、科技竞赛、艺术展演、劳动实践等活动，在学生社区营造浓厚的文化氛围。

（二）强化一线原则，建设社区育人矩阵

8. 校院两级领导带头践行一线工作法，每人至少联系 1 个学生班级或 1 个学生宿舍或 1 个学生社团，每学期主动进社区给学生讲思想政治理论课或形势政策课，通过“书记午餐会”“校长下午茶”“青春午间汇”等形式平均每周至少 1 名班子成员与学生“面对面”交流 1 次，与学生建立常态化面对面交流互动机制，了解学生思想动态，切实解决学生实际困难。

9. 建立辅导员入驻学生社区机制，选派辅导员精准开展日常思想政治教育和社区活动指导工作，与学生同吃、同住、同生活，有效实现辅导员与社区学生同场域、同频率、同成长。学院辅导员在社区内常态化与学生开展思想交流和互动，指导开展各项思政教育活动，参与各类文化艺术体育活动，全面了解学生思想动态。

10. 组织党政团干部、思政教师等常态化走进学生社区，在学生社区组织开展党政团干部、思想政治理论课教师等其他思政队伍主导的深度交流活动。选拔有一定工作经历的优秀专任教师以学业导师身份在社区发挥作用，每月与学生“面对面”交流不少于 2 次，指导学生学业发展、科研训

练、技能实训、项目实践、生涯规划等。组织学术名家、行业专家等优秀专业师资，常态化在社区开展主题讲座和沙龙分享，引导学生投身专业发展。邀请校内外专业安全教育队伍走进学生社区，将国家安全教育与通识培养、专业教育结合，常态化开展安全教育。

11. 推动学生社区“心灵驿站”建设，足额配备心理咨询师，常态化开展个体辅导和团体辅导，及时有效调适学生心理、化解学生问题。建立健全学业帮扶队伍，构建完善的学业支持体系，重点加大对学业困难学生的帮扶力度，提升学业质量。引入生涯生涯规划、就业创业指导等服务队伍，为学生生涯生涯发展提供暖心指导和深度引导。进一步健全校园安全管理体系，组织学工、保卫、后勤等部门定期开展学生社区安全教育和应急演练，强化重要时间节点安全教育工作，及时制定发布安全教育文件通知，增强学生的安全意识和自我保护能力。进一步提升后勤保障服务水平，确保学生宿舍、食堂等基础设施的安全与卫生。

12. 整合校内外各方育人资源，丰富社区育人队伍结构与扩充人员数量。定期开展社区育人队伍教育培训、交流研究、实践锻炼等，不断提升素质能力和服务水平，形成系列学生思政教育科研成果。充分发挥我校特色，选树一批社区育人榜样，打造更多社区育人品牌。

（三）坚持自我治理，提升学生主体意识

13. 按照学生“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的要求建立社区网格化精准管理模式，通过学院推荐，楼栋选拔，成立由宿管会主任-楼栋长-楼层长-宿舍长构成的学生社区宿舍管理委员会，实现对楼宇、楼层全覆盖。学生社区宿舍管理委员会引导学生自觉参与社区治理建设，形成常态化学生服务和权益维护机制、重大问题发现与信息报送激励机制。

14. 丰富和完善社区德育、智育、体育、美育、劳育活动体系，开展思想政治、价值观念、人际社会、创新创业、专业基础、专项运动、文化艺术、劳动教育等相关的讲座、竞赛、实践等活动。引导学生党（团）组织在学生中加强思想引领、参与社区建设、开展党（团）建活动、发挥模范作用、服务周边学生。引导学生会、学生社团或志愿服务组织参与社区治理、服务社区建设、助力学生成长。鼓励学生在社区公共服务区域，例如阅览室、活动室、服务大厅、党员工作站等场所自觉承担社区志愿服务和勤工助学岗位，参与助力社区安全排查、违纪监督等工作。

15. 健全社区学生评价模式，完善学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法，将在学生社区日常表现作为综合评价的重要方面。积极挖掘、培养和选树参与社区治理、朋辈教育的学生典型，发挥榜样示范引领和辐射作用。坚持学生参与“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的

工作体系，形成学生深度参与社区治理的长效机制和典型经验，充分激发学生的主观能动性。

（四）聚焦校园文化，打造特色鲜明社区

16. 学工部指导相关学院根据学院特色和学生实际需求，结合楼栋责任学院、空间场所布局和功能划分，围绕“一苑一品牌”开展文化上墙，构建品牌育人文化长廊、特色空间，依托“虚拟辅导员”人工智能系统，把握社区网络文化建设主动权，筑牢社区文化网络新阵地，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间，引导学生深刻理解党的创新理论的文化内涵。推动主流文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、创新创业文化、校园安全文化等有机融入社区文化空间。

17. 举办多样文化活动，围绕“五育并举”目标，广泛调动全校文化资源，综合运用各类文化阵地，开展文化主题活动。引导社区学生党（团）组织开展理论研学、实践体验、交流研讨等主题活动，筑牢学生理想信念根基。引导学生会、学生社团组织开展学术交流、科技竞赛、艺术展演、劳动实践等文化活动，在学生社区营造浓厚的文化氛围，创建一个积极向上、和谐稳定、富有活力的社区环境。

（五）创新数字赋能，拓展管理服务渠道

18. 持续加强学生社区内有线网络、无线网络等网络基础设施建设，为数字赋能社区提供网络基础保障。完善物联网智

能感知终端建设，在学生社区内布设视频监控、门禁闸机等必要的信息采集设备，有效保障平安社区建设。学生社区投入“虚拟辅导员”“校园一卡通自助服务设备”“心理自助服务终端”“成绩单自助打印”“咖啡机器人”等交互设备，为学生提供自主、便利、快捷的学习生活服务。

19. 统筹推进“一站式”学生社区信息化建设，加强校园统一身份认证、一卡通聚合支付等信息化基础平台建设。在学校数据中心接入学工业务系统、“一站式”学生社区相关业务系统。建设“一站式”学生网上服务平台，结合“虚拟辅导员”实现学工、教务等业务“一网受理、零次跑路、一次办成”。完善学生网上投诉或维修途径等功能。

20. 面向辅导员和社区管理干部建设学生管理应用平台，包含学生社区各方面数据集成、育人力量下沉社区活动过程记录和工作成效评价等数字记录、学生社区满意度评价系统等，并定期形成数据报告，便于了解社区运行实时动态、社区思政教育、学生对社区生活的满意度、需求等内容。

21. 建设社区运行数字驾驶舱，集深度分析、智能应用、辅助决策等功能为一体，进行社区内学生多维度过程评价，建立涵盖学生认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等学生能力成长模型，生成学生个人能力画像及学院、专业不同维度的群体数字画像。完善学生社区信息化平台的预警提醒功能，发挥信息系统的数据采集分析效能，深化平安社区

建设，加强运行状态监测，及时发现苗头性问题，将矛盾风险化解在萌芽状态。

（六）优化条件保障，完善社区功能建设

22. 按照校区学生社区分布划分“苑区”，根据楼宇居住学生的学院分布情况，及“一站式”学生社区活动空间功能，配置“苑区”责任学院，责任学院应结合学校“一站式”学生社区管理模式因时因势、精准施策，协同后勤管理队伍、学生骨干队伍等，配合党委学工部、学生处做好“一站式”学生社区工作，满足学生学习、师生交流、心理健康、生活服务、活动开展等空间和设备需要。

23. 拓展整合校区、院区等满足学生学习生活基本需求的空间场域资源，在学生社区设置满足党（团）活动、心理团辅、就业服务、休闲娱乐等基本需求的公共空间，丰富学生社区公共空间场景体验，提升公共空间的社交属性，打造服务师生线下交流的“第三空间”。

24. 制定并定期修订完善“一站式”学生社区建设相关方面规章制度（包括党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障等），确保各项工作有章可循、有据可依。

25. 根据实际工作需要，科学配置社区专职岗位，选优配强社区专职干部队伍，优化社区育人队伍结构，明确职责分工和角色定位，建立以育人成效为导向的考核评价机制，

将支持学生社区建设纳入职能部门和各学院考核范围，将教师进社区工作计入绩效工作量，从津贴发放、职务（职称）晋升、职称评定、培训提升等方面为相关工作人员提供政策保障。

26. 健全可持续的经费保障机制，专项设置学生社区建设经费预算，列入学校年度预算计划并及时划拨。每年投入资金保障基础设施运行维护和基本管理服务工作。根据社区品牌成效实施动态管理，择优奖励并重点扶持。

27. 建立健全服务质量监控体系，定期开展师生满意度评价，围绕全面提升人才培养，高标准建设社区软硬件环境，不断提升各项教育管理服务质量。形成我校有特色可推广的经验做法，利用各种宣传媒介，多角度、全方位宣传“一站式”学生社区工作。

四、工作要求

（一）加强组织领导，有力有序推进。加强“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组对成员单位的组织领导，统筹谋划、精准施策，研究部署“一站式”学生社区综合管理模式建设工作，整体统筹推进“一站式”学生社区工作扎实有序高效开展，强化绩效考核工作的监督与管理，避免形式主义，确保工作实效。

（二）压实工作责任，强化协同配合。各部门、各学院要加强沟通协调，严格遵守工作原则，落实各自主体责任，

按照实施方案落实工作要求，形成有效工作合力，组织实施好绩效考核各环节并保存好考核资料，强化考核结果运用，提升考核工作的科学化、规范化水平，确保各项工作任务落地见效。

（三）规范档案材料，做到底数清晰。做好“一站式”学生社区各类数据、文件材料、宣传新闻的收集、整理、归档工作，严格按照职责内容及“一站式”学生社区综合管理模式建设任务分解表进行材料健全、归类，定期对工作成果进行总结。

（四）增强宣传力度，做好宣传报道。积极利用各种宣传媒介，多角度、全方位宣传我校“一站式”学生社区工作，在上海商学院、上商微学工微信公众号、全国高校思想政治工作网“育人”号，及时发布信息，宣传我校“一站式”学生社区特色经验做法，营造良好的工作氛围。

附件：上海商学院“一站式”学生社区综合管理模式
建设任务分解表

上 海 商 学 院

2024年12月9日

附件

上海商学院“一站式”学生社区综合管理模式建设任务分解表

一级指标	指标类别	二级指标	三级指标	观测重点	牵头部门	协同部门
A. 党建引领	基础指标	1. 加强党委领导	1. 将“一站式”学生社区建设工作纳入党委年度工作要点，纳入校级党组织落实全面从严治党主体责任清单、校级党组织书记第一责任人清单、班子其他成员“一岗双责”责任清单。	学校党委重视“一站式”学生社区建设，落实各项主体责任。	两办	
			2. 学校党委书记担任第一责任人，带头抓“一站式”学生社区建设工作，学校党委常委会、全委会或校长办公会每学年专题研究“一站式”学生社区建设工作及推进工作落实情况。	学校党委和行政领导班子研究“一站式”学生社区建设工作及推进工作落实情况。	两办	学工部
			3. 成立建设工作领导小组，定期编制“一站式”学生社区建设规划，每学期至少召开1次会议，听取工作汇报、研究重点工作。	建设领导小组发挥作用情况、“一站式”学生社区制度建设情况及有关单位决策执行情况。	学工部	各相关部门
		2. 深化部门协同	4. 组织部门将“一站式”学生社区建设纳入全校党建体系，在年度要点、任务规划等方面明确要求；牵头召开有关会议，推动重点工作落实；制定“一站式”学生社区党建工作方案。	组织部门把“一站式”学生社区建设工作作为夯实高校党建工作基础、推进基层党建工作创新的重要抓手，构建并完善党建引领基层治理的工作机制。	组织部	学工部、各二级党组织

			5. 每年制定“一站式”学生社区建设工作年度计划，明确各部门年度任务。	各有关部门在“一站式”学生社区建设方面责任落实情况。	学工部	各相关部门
		3. 压实一线责任	6. 社区一线单位明确“一站式”学生社区建设具体业务负责人，建立职责任务清单。（“社区一线单位”主要指“一站式”学生社区综合管理模式建设的直接承担主体，如书院、学院等）	社区一线单位负责人履行建设责任情况。	学工部	各二级学院
			7. 社区一线单位加强社区党（团）组织建设，实现党（团）组织对社区楼宇、楼层全覆盖。	社区一线单位抓社区党（团）组织建设情况。	组织部、团委	各二级党团组织
			8. 社区一线单位建立健全学生党员教育管理体系，常态化划分设置社区党员责任区、党员先锋岗、党员工作坊等，强化组织育人功能全覆盖。	社区一线单位对学生党员开展教育管理的情况。	组织部	各二级党组织
		4. 筑牢治理根基	9. 建立接诉即办机制，搭建“校长信箱”“24 小时心理热线”“后勤服务热线”“网络服务热线”等多元学生诉求反映渠道，优化完善“学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效”的工作闭环，保障师生诉求处理机制有效运行。	接诉即办工作机制建立及作用发挥情况。	学工部	校办、后保处、信息办等相关部门
			10. 出台领导干部践行“一线规则”相关制度或工作方案，主动调研了解学生诉求。	各级领导班子和领导干部、有关部门主动治理的作用发挥情况及书记校长带头解决的问题的工作情况。	组织部	
	高阶指标	5. 工作路径不断创新	11. 积极探索社区“党建+”育人模式，着力打造多维度的“党建+”品牌特色活动，形成“一站式”学生社区党建工作精品培育机制，加强宣传报道，形成良好的工作成效。	社区“党建+”品牌特色活动项目、机制、宣传、获奖情况，社区党组织入围高校党建“双创”情况。	组织部	各二级党组织

B. 队伍入驻	基础指标	1. 领导力量下沉一线	1. 学校出台领导干部联系学生相关制度或工作方案，纳入党员领导干部民主生活会对照检查重要内容，纳入院（系）级党组织抓党建述职评议考核指标体系。	领导干部联系学生相关制度或工作方案制定及落实情况。	组织部	各二级党组织
			2. 学校领导班子成员主动进社区，每学期给学生讲思想政治理论课或形势政策课，平均每周至少 1 名班子成员与学生“面对面”交流 1 次（确保月月不断线）。每人联系 1 个学生班级或 1 个学生宿舍或 1 个学生社团等。	学校领导班子成员联系学生、年度下沉社区频次等情况。	两办	
			3. 建立社区党建工作联系点，校院两级负责同志每学期到所联系的党组织（含功能型党组织）至少参加 1 次组织生活或主题党日活动。	社区党建工作联系点建设情况。	组织部	学工部、各二级党组织
		2. 思政力量扎根一线	4. 建立辅导员入驻学生社区机制，制定驻楼工作指南，明确社区工作职责要求，安排辅导员在学生社区与学生同吃、同住、同生活，有效实现辅导员与社区学生同场域、同频率、同成长。	社区辅导员入驻机制建立情况及入驻效果、学生满意度情况。	学工部	各二级学院
			5. 辅导员在社区内常态化与学生开展思想交流和互动，指导开展各项思政教育活动，参与各类文化艺术体育活动，全面了解学生思想动态。	辅导员在社区内与学生互动频率，组织谈心谈话、开展思想教育、解决问题情况。	学工部	各二级学院
			6. 组织党政团干部、思政教师等常态化走进学生社区，在学生社区组织开展党政团干部、思想政治理论课教师等其他思政队伍主导的深度交流活动，有效推动解决学生思想问题与促进学生成长相结合。	学生社区思政教师引入情况。	组织部、团委、马院	学工部、各二级学院

		3. 专业力量 围绕一线	7. 选拔有一定工作经历的优秀专任教师以学业导师身份在社区发挥作用，每月与学生“面对面”交流不少于 2 次，指导学生学业发展、科研训练、技能实训、项目实践、生涯规划等。	学校学业导师走进社区情况。	教务处	各二级学院
			8. 组织学术名家、行业专家等优秀专业师资，常态化在社区开展主题讲座和沙龙分享，引导学生投身专业发展。	学生社区名师专家引入情况。	教务处	各二级学院
			9. 邀请校内外专业安全教育队伍走进学生社区，将国家安全教育与通识培养、专业教育结合，常态化开展安全教育。	校内外专业安全教育队伍走进社区情况。	保卫处	各二级学院
		4. 管理服务 汇聚一线	10. 足额配备心理咨询师，在社区设立心理辅导站，常态化开展个体辅导和团体辅导，及时有效调适学生心理、化解学生问题。	学生社区心理教师、辅导站配备建设情况。	学工部	各二级学院
			11. 建立健全学业帮扶队伍，构建完善的学业支持体系，重点加大对学业困难学生的帮扶力度，提升学业质量。	社区学业支持体系和学业帮扶队伍建立情况。	教务处	各二级学院
			12. 引入生涯生涯规划、就业创业指导等服务队伍，为学生生涯生涯发展提供暖心指导和深度引导。	全生涯育人队伍工作开展情况。	学工部	各二级学院
			13. 充分发挥后勤人员服务育人作用，结合自身岗位特点，在社区内为学生做好生活关心和成长引导。	后勤服务育人工作开展情况。	后保处	
	高阶 指标	5. 育人力量 持续凝聚	14. 建立各方育人力量的汇聚机制，整合校内外资源，丰富社区育人队伍结构与人员数量，确保育人力量不断扩充。	汇聚各方育人合力的机制建立及运行情况。	学工部	人事处

			15. 定期开展社区育人队伍教育培训、交流研讨、实践锻炼等，不断提升素质能力和服务水平，确保队伍建设质量不断深入。	各支育人队伍的日常培训情况。	学工部	教工部
			16. 充分发挥学校特色，选树一批社区育人榜样，打造系列社区育人品牌，确保先进典型不断涌现。	社区育人品牌及育人榜样选树建立情况。	学工部	各相关部门、二级学院
C. 学生参与	基础指标	1. 完善社区学生组织建设	1. 设立社区学生党组织（含功能型学生党组织），在加强思想引领、参与社区建设、开展党建活动、发挥模范作用、服务周边学生等方面发挥积极作用；按照《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》要求，选拔优秀辅导员、骨干教师、优秀学生党员担任负责人。	设立社区学生党组织（含功能型学生党组织）情况，在楼宇、楼层的覆盖情况、工作情况等。	组织部	学工部、各二级党组织
			2. 设立社区学生团组织（包括实体型或功能型学生团组织），在加强思想引领、参与社区建设、开展党建活动、发挥模范作用、服务周边学生等方面发挥积极作用；按照《中国共产主义青年团普通高等学校基层组织工作条例》要求，选拔符合条件的青年党员、优秀团员担任负责人。	社区设立学生团组织（包括功能型学生团组织）情况，在楼宇、楼层的覆盖情况、工作情况等。	团委	各二级学院
			3. 建立社区学生自我管理服务组织或学生会服务站（点）等，在社区党（团）组织指导下，引导学生自觉参与社区治理建设。	学生自我管理服务组织、学生会服务站（点）等学生自治组织建立和运行情况。	学工部	各二级学院
			4. 引导鼓励学生社团或志愿服务组织参与社区治理、服务社区建设、服务学生成长发展。	学生社团或志愿服务组织参与社区治理建设的情况。	团委	各二级学院

		2. 丰富社区学生活动体系	5. 完善社区德育活动体系,开展思想道德、政治引领、价值观念、自我意识、人际关系、社会适应等方面的活动,引导学生养成良好的思想道德、心理素质和行为习惯。	社区德育活动体系构建情况。	学工部	各二级学院
			6. 丰富社区智育活动内容,开展创新创业、学科前沿、专业基础等相关的学术讲座、竞赛、实践等活动,引导学生树立良好学风。	社区智育系列活动设计情况。	教务处	各二级学院
			7. 健全社区体育活动体系,强化日常参与、体质监测和专项运动相结合,引导学生养成良好锻炼习惯和健康生活方式。	社区体育活动体系构建情况。	体育健康学院	各二级学院
			8. 构筑社区美育活动体系,开展美育素养提升、艺术实践活动普及、美育文化营造等活动,增进学生艺术素养。	社区美育活动体系构建情况。	团委	各二级学院
			9. 强化社区劳动教育活动体系,注重劳动教育学习和劳动实践相结合,引导学生崇尚劳动、尊重劳动。	社区劳动教育活动体系构建情况。	学工部	各二级学院
			10. 细化社区安全教育体系,贯彻落实总体国家安全观,开展网络安全、财务安全、消防安全等教育活动,提升学生安全意识。	社区安全教育体系构建情况。	保卫处	
		3. 健全社区学生评价模式	11. 完善学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法,将在学生社区日常表现作为综合评价的重要方面。	学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法建立情况及融入综合评价情况。	学工部	各二级学院
			12. 积极挖掘、培养和选树参与社区治理、朋辈教育的学生典型,举办优秀学习报告会或优秀学生表彰大会,发挥榜样示范引领和辐射作用。	学生典型树立、典型事迹宣传、优秀学生表彰、新闻报道等情况。	学工部	各二级学院

	高阶指标	4. 社区学生“四自”体系有效完善	13. 健全学生参与“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的工作体系，形成学生深度参与社区治理的长效机制和典型经验，充分激发学生的主观能动性。	学生参与社区治理长效机制、典型案例、工作效果等情况。	学工部	各二级学院
D. 文化建设	基础指标	1. 丰富空间文化内涵	1. 推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间，引导学生深刻理解党的创新理论的文化内涵。	习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间的方案、实景图、新闻报道等。	宣传部	
			2. 推动主流文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、创新创业文化、校园安全文化等有机融入社区文化空间。	主流文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、创新创业文化、校园安全文化等融入学生社区文化空间的情况。	宣传部	各相关部门
			3. 统筹布局寝室、公寓、社区、校园等场域文化空间建设，深度开发并有效利用学校特色场馆、建筑等，打造多元、多功能空间载体。	文化廊壁、特色场馆、特色建筑、文化之家等建设情况。	学工部	后保处、各二级学院
			4. 注重社区网络文化空间建设，建设社区网络宣传阵地，把握社区网络文化建设主动权，筑牢社区文化网络新阵地。	利用社区网络宣传矩阵建设情况。	宣传部	信息办、学工部
		2. 举办多样文化活动	5. 社区一线单位广泛调动全校文化资源，综合运用各类文化阵地，开展中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化等主题活动。	统筹各类主题文化活动，弘扬中华优秀传统文化和革命文化、社会主义先进文化情况。	宣传部	各二级学院
			6. 引导社区学生党（团）组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想系列理论研学、实践体验、交流研讨等主题活动，筑牢学生理想信念根基。	党（团）支部“三会两制一课”制度及主题党（团）日情况	组织部、团委	各二级学院

			7. 引导学生会、学生社团组织开展学术交流、科技竞赛、艺术展演、劳动实践等文化活动，在学生社区营造浓厚的文化氛围。	学术交流、科技竞赛、艺术展演、劳动实践等主题文化活动和德智体美劳相关学生活动举办情况。	团委	各二级学院
	高阶指标	3. 社区文化繁荣发展	8. 打造社区文化育人品牌，形成标志性文化项目、高水平文化类课程、原创性文化作品，引领提升社区文化育人实效。	社区文化品牌、原创性文化作品、高水平文化类课程、标志性社区文化项目等建设方案、新闻报道等。	宣传部	二级学院
			9. 凝练形成社区特色文化，调动党建、校史、专业等多方资源，沉淀形成符合学校、社区特点的文化氛围。	社区特色文化凝练情况，典型案例、学生培养成效情况。	宣传部	学工部
E. 数字赋能	基础指标	1. 夯实数字基建	1. 制定学生社区网络建设方案，持续加强学生社区内有线网络、无线网络等网络基础建设，做好学生宿舍网络全覆盖，为数字赋能社区提供网络基础保障。	学生社区网络建设方案，学生社区有线网络、无线网络建设情况。	信息办	
			2. 推进物联网智能感知终端建设，在学生社区内布设视频监控、门禁闸机等必要的信息采集设备，有效保障平安社区建设。	学生社区视频监控、门禁闸机等建设情况。	保卫处	信息办、后保处
			3. 学生社区配备充足的自助终端设备，为学生提供自主、便利、快捷的学习生活服务。	学生社区业务办理和生活服务自助设备布点建设方案、服务类型、覆盖比例等。	学工部	后保处、信息办、教务处等
		2. 建设数据底座	4. 制定“一站式”学生社区信息化建设工作方案，统筹推进“一站式”学生社区信息化建设，加强校园统一身份认证、一卡通聚合支付等信息化基础平台建设。	学校统筹推进“一站式”学生社区信息化建设情况，校园统一身份认证系统、一卡通聚合支付建设情况。	信息办	

			5. 将学校数据中台（中心）接入学工业务系统或“一站式”学生社区相关业务系统，推动多平台数据汇聚，破除“信息孤岛”，实现各类数据共享联通。	数据中心（中台）建设情况，接入学工业务系统和“一站式”学生社区相关业务系统情况。	信息办	各相关部门
		3. 拓展数字应用	6. 建设“一站式”学生网上服务平台，建设学生网上投诉或维修途径，为学生提供“一网通办”的线上服务。	学生“一站式”网上服务平台、移动服务平台建设情况。	信息办	
			7. 完善“一站式”学生社区数字化管理应用，助力社区育人。	面向辅导员和社区管理干部建设学生管理应用平台情况和应用数量。	信息办	学工部
	高阶指标	4. 社区数智生态加速构建	8. 赋能社区内学生教育管理服务，建设学生画像系统，构建学生全周期档案和动态监测报告机制，发挥育人力量下沉社区数字化记录系统作用，指导育人力量开展工作，推动社区育人向精准思政、前置管理迭代升级。	学生画像建设、集成数据项数量，服务育人活动、开展过程记录和评价工作成效等情况。	信息办	学工部、人事处、教务处
			9. 建设社区运行数字大屏（驾驶舱），赋能社区自身运行管理，发挥信息系统的数据采集分析效能和预警提醒功能，深化平安社区建设，加强运行状态监测，及时发现苗头性问题，将矛盾风险化解在萌芽状态。	社区运行数字大屏（驾驶舱），学生社区信息化平台的预警提醒功能建设情况。	信息办	学工部、保卫处
	F. 条件保障	基础指标	1. 队伍保障到位			
			1. 根据实际工作需要，科学配置社区专职岗位，选优配强社区专职干部队伍。	社区工作队伍建设情况，院系、相关职能部门责任人明确与责任落实情况。	学工部	人事处、各二级学院
			2. 优化社区育人队伍结构，明确职责分工和角色定位，推动各方力量下沉到社区一线。	社区育人队伍职责定位、结构优化等情况。	学工部	各二级学院

		2. 空间保障 到位	3. 整合空间场域资源，在学生社区设置满足党（团）活动、心理团辅、就业服务、学习辅导、休闲娱乐等基本需求的公共空间。	社区公共空间建设及资源整合使用情况。	后保处	学工部
			4. 丰富学生社区公共空间场景体验，提升公共空间的社交属性，打造服务师生线下交流的“第三空间”。	学生社区公共空间场景体验、“第三空间”建设情况。	后保处	学工部
		3. 经费保障 到位	5. 专项设置学生社区建设发展经费，列入学校年度预算计划并及时划拨。	社区建设经费列入年度预算及划拨保障情况。	财务处	
			6. 每年投入资金保障基础设施运行维护和基本管理服务和指挥服务工作。	基础设施经费保障情况。	财务处	后保处
		4. 机制保障 到位	7. 建立清晰高效的各级组织架构、协同机制，定期会商研判解决各类问题。	社区组织架构建立及运行机制的完善情况。	学工部	各相关部门
			8. 制定并定期修订完善“一站式”学生社区建设相关方面规章制度（包括党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障等），确保各项工作有章可循、有据可依。	社区规章制度体系的完善情况。	学工部	各相关部门
			9. 建立健全服务质量监控体系，定期开展满意度评价，不断提升各项教育管理服务质量。	社区服务质量监控体系建设和满意度评价及结果运用的情况。	学工部	
		5. 社区建设 高品质保障	10. 围绕全面提升人才自主培养质量，高标准建设社区软硬件环境，实现“一站式”学生社区综合管理模式校区和招生学段全覆盖，形成可推广可复制的经验做法，实现高品质建设、高水准育人，得到业界和相关领域一定认可。	社区软硬件建设、“一站式”学生社区建设覆盖情况及师生满意度情况，学生社区经验做法被宣传报道及推广情况。	学工部	宣传部

